

Regulamin dla Użytkowników Platformy GymPlanner

I. Postanowienia Ogólne

1.1. Definicje

- **Platforma** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.gymplanner.com, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z usług oferowanych przez Twórców.
- **Administrator** – **DNM Global Group sp. z o.o.**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Poniatowskiego 2, lokal 6, 50-240 Wrocław, NIP: 7010843465, KRS: 0000743157, REGON: 381045881.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z produktów i usług oferowanych przez Twórców na Platformie.
- **Twórca** – osoba fizyczna lub prawna oferująca swoje produkty i usługi na Platformie.
- **Operator Płatności** – podmiot obsługujący płatności na Platformie. Aktualnym Operatorem Płatności jest **Tpay sp. z o.o.**, z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS: 0000412357, NIP: 7773061579.

1.2. Akceptacja Regulaminu

1.2.1. Rozpoczęcie korzystania z Platformy przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

1.3. Kontakt z Administratorem

1.3.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: office@gymplanner.com.

II. Rejestracja i Konto Użytkownika

2.1. Procedura Rejestracji

2.1.1. Rejestracja na Platformie jest dobrowolna i bezpłatna.

2.1.2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas rejestracji.

2.1.3. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego konta i hasła.

III. Prawa i Obowiązki Użytkowników

3.1. Prawa Użytkownika

3.1.1. Użytkownik ma prawo do:

- Przeglądania ofert i korzystania z produktów i usług oferowanych przez Twórców.
- Kontaktowania się z Twórcami za pośrednictwem Platformy.
- Składania reklamacji zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym Regulaminie.
- Ochrony swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności.

3.2. Obowiązki Użytkownika

3.2.1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- Przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
- Podawania prawdziwych danych i ich aktualizacji w przypadku zmian.
- Niewykorzystywania Platformy do działań niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami.
- Szacunku wobec innych Użytkowników i Twórców w komunikacji na Platformie.

3.3. Publikacja Treści

3.3.1. Użytkownik może publikować treści w ramach interakcji z Twórcami i innymi Użytkownikami, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna.

3.3.2. Treści muszą być zgodne z prawem, dobrymi obyczajami oraz nie mogą naruszać praw osób trzecich.

3.3.3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za publikowane treści.

IV. Zakupy i Płatności

4.1. Realizacja Płatności

4.1.1. Zakupy produktów i usług realizowane są za pośrednictwem **Operatora Płatności**.

4.1.2. Dostępne metody płatności obejmują:

- Przelewy online.
- BLIK.
- Płatności odroczone.
- Płatności kartą.
- Płatności ratalne (dla wybranych produktów).

4.2. Abonamenty i Subskrypcje

4.2.1. Użytkownik może wykupić abonament lub subskrypcję na wybrane produkty i usługi.

4.2.2. Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne obciążanie w ramach subskrypcji, jeśli wybiera taką opcję.

V. Reklamacje i Zwroty

5.1. Reklamacje

5.1.1. Reklamacje dotyczące produktów i usług należy składać bezpośrednio do Twórcy odpowiedzialnego za ich sprzedaż.

5.1.2. Dane kontaktowe Twórcy znajdują się w sekcji "O mnie" na jego stronie.

5.1.3. Twórca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

5.2. Zwroty

5.2.1. Zwroty środków realizowane są zgodnie z polityką zwrotów danego Twórcy.

5.2.2. W przypadku akceptacji reklamacji przez Twórcę, zwrot środków realizowany jest za pośrednictwem **Operatora Płatności**.

5.3. Reklamacje dotyczące Działania Platformy

5.3.1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy należy kierować na adres e-mail: **office@gymplanner.com**.

VI. Odpowiedzialność

6.1. Odpowiedzialność Administratora

6.1.1. Administrator odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Platformy oraz bezpieczeństwo danych.

6.1.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Twórców ani za treści przez nich publikowane.

6.2. Odpowiedzialność Użytkownika

6.2.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podjęte w ramach korzystania z Platformy, w tym za publikowane treści.

VII. Rozwiązanie Umowy i Usunięcie Konta

7.1. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika

7.1.1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Platformy, usuwając swoje konto.

7.2. Rozwiązanie Umowy przez Administratora

7.2.1. Administrator ma prawo zablokować lub usunąć konto Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Postanowienia Końcowe

8.1. Zmiany Regulaminu

8.1.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.

8.1.2. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem 14 dni przed ich wejściem w życie.

8.2. Obowiązujące Prawo

8.2.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

8.3. Kontakt

8.3.1. Wszelkie pytania i uwagi należy kierować na adres e-mail: **office@gymplanner.com**.